

CASE STUDY

Domeny.tv



MSERWIS.PL
NARZĘDZIA DLA E-BIZNESU

PROJEKT

Domeny.tv jest największym projektem prowadzonym wewnątrz MSERWIS. Serwis istnieje od 2003 roku i jest rozwijany praktycznie codziennie.

Ogrom wyzwań, jaki nas spotyka w ramach pracy z tym serwisem pozwala nam budować cenne doświadczenie, które wykorzystujemy przy wielu innych projektach.

W skrócie, serwis **Domeny.tv** oferuje pełną gamę usług związanych z rejestracją i utrzymaniem domen internetowych, proste zasady i czytelne procedury, a także funkcjonalny panel administracyjny, umożliwiający naszym klientom samodzielne zarządzanie wykupionymi usługami.



Największy w Polsce
wybór domen

Domeny.tv



Aplikacje internetowe

Projektowanie stron internetowych

Certyfikaty SSL

Serwery wirtualne (hosting)

MSERWIS.PL
NARZĘDZIA DLA E-BIZNESU



WYZWANIE

Dla większości klientów posiadane nazwy domen są podstawą działania ich biznesów. Co za tym idzie chcą być obsłużeni szybko i sprawnie, w taki sposób, aby wszystkie usługi działały zgodnie z ofertą, bez przestojów. Oczekują także jak najlepszych zabezpieczeń swoich domen oraz stałej dostępności usług związanych z ich zarządzaniem.

Serwis, mimo że jest rozwijany nieprzerwanie od 2003 roku, ciągle jest rozbudowywany o nowe funkcje, zaś te już istniejące są udoskonalane i optymalizowane. Jest to spowodowane nie tylko chęcią zadowolenia klientów, ale przede wszystkim koniecznością nadążania za rozwojem rynku (usługi domenowe stają się coraz bardziej złożone, liczba możliwych końcówek domenowych rośnie praktycznie każdego tygodnia) oraz zwiększaniem mocy systemu, aby szybko i sprawnie zrealizować każde zamówienie przy rosnącej ich liczbie.

W naszej codziennej pracy wyzwaniem jest nie tylko utrzymanie naszych usług na najwyższym poziomie, ale także pomoc Klientom we wszelkich operacjach powiązanych z naszymi usługami: od problemów z dokonywaniem płatności, trudności w wyborze optymalnego rozwiązania bądź usługi poprzez problemy z samodzielnym zidentyfikowaniem źródła problemu związanego z działaniem danej usługi. Aktywna pomoc w rozwiązywaniu problemów Klienta pomaga pokonać początkowy brak zaufania wynikający ze złych doświadczeń we współpracy z innymi dostawcami usług (awaryjność, trudne do zrozumienia regulaminy, rozbieżność między ofertą a rzeczywistością).



REALIZACJA



REJESTRACJA DOMEN / OCHRONA PRYWATNOŚCI / CERTYFIKATY SSL

Każdego dnia dokładamy wszelkich starań, aby serwis **Domeny.tv** był jak najlepiej dostosowany do potrzeb naszych Klientów.

Aby zapewnić szeroki wybór domen współpracujemy z wieloma różnymi dostawcami usług domenowych, którzy są zintegrowani z naszym serwisem. Należą do nich m.in. NASK, eurlD, partnerzy w zakresie rejestracji domen globalnych, rejestry narodowe itp.

W celu umożliwienia naszym Klientom zcentralizowanie usług pozwalających na pełne zarządzanie wykupionymi domenami, oprócz rejestracji domen oferujemy szeroki wachlarz dodatkowych usług, takich jak własna infrastruktura DNS, parking domen, ochrona prywatności, serwery wirtualne czy certyfikaty SSL.

Zdajemy sobie sprawę, że dzisiejszy konsument chce mieć nieprzerwany dostęp do usług i możliwość samodzielnego nimi zarządzania kiedy tylko zajdzie taka potrzeba. W związku z tym maksymalnie zautomatyzowaliśmy proces składania zamówień, by zmniejszyć średni czas ich realizacji oraz stworzyliśmy funkcjonalny panel administracyjny, który pozwala swobodnie zarządzać domeną w każdej chwili bez konieczności kontaktowania się z obsługą klienta.

Dla wygody naszych Klientów oferujemy także różnorodne metody płatności: oprócz zapewnienia standardowych metod (przelew bankowy, karta płatnicza), zintegrowaliśmy serwis **Domeny.tv** z takimi pośrednikami jak PayU czy PayPal. Dzięki temu nasi Klienci mogą wybrać formę płatności, która im najbardziej odpowiada.

WIĘCEJ



REALIZACJA



REJESTRACJA DOMEN / OCHRONA PRYWATNOŚCI / CERTYFIKATY SSL

Kwestia, która w przypadku usług on-line jest jednym z priorytetów to bezpieczeństwo. Aby zapewnić ochronę domen serwis jest poddawany regularnym testom bezpieczeństwa, zaś wszelkie zgłoszenia o zauważonych błędach i nieprawidłowościach analizowane są również pod tym kątem.

Nie wystarczy sama instalacja certyfikatu SSL wysokiej klasy, aczkolwiek jest to absolutnie niezbędne. Ponadto architektura serwerowa musi być zaprojektowana i wdrożona tak, aby wszystkie krytyczne elementy systemu były oddzielone od siebie.

Potencjalnym, istotnym zagrożeniem w kwestii bezpieczeństwa domen może być też błąd ludzki. Stąd też ścisłe procedury uzyskiwania dostępu do krytycznych komponentów systemu wyłącznie przez uprawnione osoby oraz po szczegółowej weryfikacji.

“

*Bezpieczeństwo usług on-line
oraz ochrona naszych Klientów
jest naszym priorytetem.*

Chronimy również naszych Klientów. Przypominamy o wygasaniu abonamentów na wszystkie posiadane przez nich usługi, chronimy ich konta przed niepowołanym dostępem oraz reagujemy natychmiast na wszelkie zgłoszone przypadki naruszenia prawa.





**SZEROKA OFERTA
DOMEN**

**SYSTEM GWARANTUJĄCY
BEZPIECZEŃSTWO**

**USŁUGI NA
NAJWYŻSZYM POZIOMIE**

REZULTATY

Dzięki ciągłemu udoskonalaniu naszego serwisu, możemy się dziś pochwalić w pełni funkcjonalnym serwisem, szeroką ofertą domen, zarówno polskich jak i zagranicznych, systemem gwarantującym ich bezpieczeństwo oraz rozległą paletą usług, które pomagają naszym Klientom sprawnie zarządzać domenami z jednego miejsca.

W każdej sytuacji serwis **Domeny.tv** służy swoim Klientom radą oraz pomocą w rozwiązywaniu codziennych problemów, tak by ich doświadczenie było jak najlepsze i by mogli bezawaryjnie korzystać z serwisu.

Wszystkie podejmowane przez nas kroki w celu ulepszenia strony mają na celu dostarczanie usług na najwyższym poziomie oraz budowanie zaufania do naszego serwisu, z którym większość naszych Klientów wiąże się na długie lata.