

CASE STUDY



MSERWIS.PL
NARZĘDZIA DLA E-BIZNESU

PROJEKT

MEDtube to innowacyjny portal wymiany wiedzy dla lekarzy wykorzystujący techniki multimedialne.

MEDtube stał się największą w Internecie biblioteką profesjonalnych filmów medycznych wysokiej jakości, o praktycznych walorach edukacyjnych. Portal umożliwia użytkownikom umieszczanie własnych materiałów video, zdjęciowych oraz prezentacji.

W **MEDtube** można znaleźć m.in. filmy oraz transmisje live z operacji, zdjęcia przypadków medycznych, animacje medyczne, wywiady, prezentacje i dokumenty z wszystkich specjalizacji.

Materiały pochodzą od lekarzy, towarzystw i uczelni medycznych, jak również z własnej produkcji **MEDtube**.

WYZWANIE

Ilość dodawanych przez użytkowników materiałów na portalu **MEDtube** stale się powiększała i część z nich wymagała edycji bądź tłumaczenia na języki obce. Problemem było to, że Administratorzy nie nadążali sami uzupełniać czy tłumaczyć udostępnianych materiałów i stanowiło to dla nich coraz większe obciążenie..

Z tego względu właściciele **MEDtube** chcieli wybranym użytkownikom udostępnić narzędzia pomagające edytować i wzbogacać materiały, jednocześnie nie dając im dostępu do Panelu Administracyjnego. Zmiany wprowadzane przez użytkowników miały być także nadzorowane przez Administratorów.

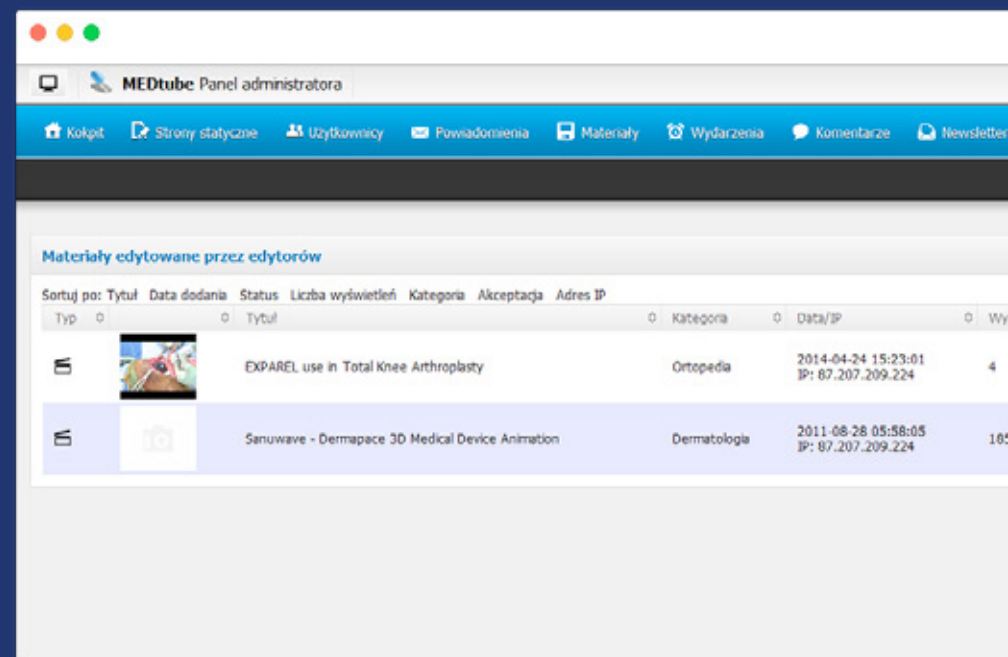
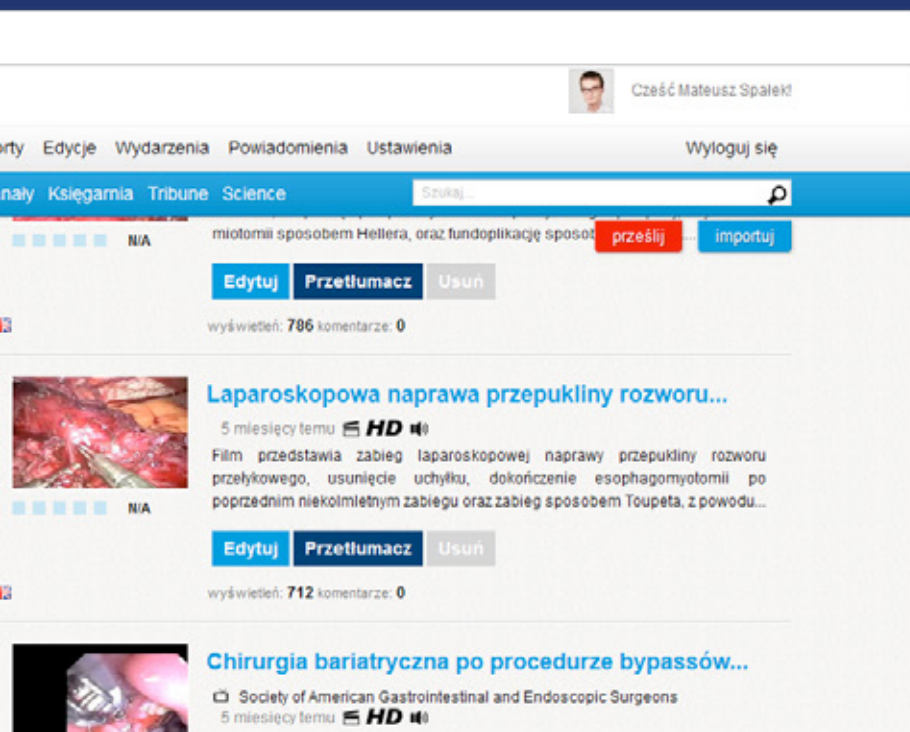
Narzędzia miały pozwalać na zmianę lub dodanie nowych treści i tagów w różnych językach, oraz pozwalać na pozostałe standardowe zmiany ustawień materiału jak zmiana kategorii czy ukrycie właściciela materiału.

REALIZACJA



W pierwszej kolejności, daliśmy Administratorom możliwość przydzielania edytorów i dodania im uprawnień do edycji konkretnych kategorii. Aby użytkownik, który otrzymał uprawnienia mógł edytować materiały udostępniłszy mu odpowiednie narzędzia edytorskie na poziomie interfejsu dostępnego dla zalogowanego użytkownika.

Edytowane przez użytkownika materiały trafiają do repozytorium, gdzie trzymana jest zarówno stara jak i nowa wersja. Przed wyświetleniem na stronie, wprowadzane przez edytorów zmiany muszą zostać zatwierdzone przez Administratora. Administrator może albo zaakceptować nową wersję albo ją odrzucić zostawiając pierwotną wersję. Ma on też możliwość edytowania treści tłumaczeń przed akceptacją.



REZULTATY

ODCIĄŻENIE ADMINISTRATORÓW

ZAANGAŻOWANIE UŻYTKOWNIKÓW

BOGATSZE MERYTORYCZNIE TREŚCI

Dzięki wdrożonym rozwiązaniom użytkownicy portalu mogą zgodnie ze swoimi zainteresowaniami i wiedzą rozszerzać informacje na temat treści zawartych w **MEDtube** przy jednocześnie znikomym nakładzie pracy Administratorów.

Od tej pory uprawnieni przez Administratorów użytkownicy mogą samodzielnie edytować i wzbogacać materiały na stronie zwiększając dzięki temu ich wartość merytoryczną materiałów i jednocześnie rozszerzając je na inne języki.

Wyznaczeni edytorzy zmodyfikowali ponad 1600 materiałów, co stanowi ponad 11% treści całego serwisu.


3 ADMINISTRATORÓW




52 EDYTORÓW



ZMODYFIKOWANYCH
MATERIAŁÓW